



NIEUWSBRIEF MAART 2017



“Een helpende hand in de wijk”

Burenhulp Zielhorst is een initiatief van wijkbewoners

Vooraf

Met deze nieuwsbrief willen we u informeren over de voortgang en de ontwikkelingen bij Burenhulp Zielhorst. We delen graag ons werk met u en hopen dat u met genoegen deze nieuwsbrief leest. Heeft u tips of opmerkingen? Laat het ons gerust weten! De nieuwsbrief verschijnt eens in de drie maanden. Uw tips/opmerkingen nemen we graag mee in de volgende uitgave.

Wat biedt Burenhulp Zielhorst?

Bij Burenhulp Zielhorst bieden buurgenoten u graag een helpende hand. Het gaat om kortdurende sociale en/of praktische hulp. Het betreft dus geen medische of lichamelijk verzorgende handelingen. Je kunt bijvoorbeeld denken aan:

- Luisterend oor, een kopje koffie;
- Winkelen/boodschappen doen of een wandeling maken;
- Klusje in de tuin;
- Gebruik van digitale apparaten, uitleg bijvoorbeeld;
- Computerhulp;
- Kleine klusjes in huis, zoals een lamp ophangen;
- Meekijken bij administratieve vragen;
- Bezoek aan specialist in het ziekenhuis.

Voor de directe hulp van Burenhulp Zielhorst is geen vergoeding van toepassing. Materiaalkosten, kilometervergoeding hulpaanbieder en overige kosten zoals parkeerkosten bij bijv. een ziekenhuis zijn wel voor rekening van de hulpvrager.

Helpt u ook graag buurtgenoten?

Wilt u uw buurtgenoten namens Burenhulp Zielhorst de helpende hand bieden?

Sluit u dan bij ons team hulpaanbieders aan!

U bepaalt zelf welke klusjes u wilt doen en de regelmaat is afhankelijk van de tijd die u beschikbaar heeft. Meer informatie en/of aanmelding: 06-40181255 of burenhulpzielhorst@gmail.com.

Openstaande vacatures op dit moment (dringend verzoek)

Voor de komende periode zoeken we voor de volgende soorten hulp vrijwilligers:

- Boodschappen doen voor mensen uit de wijk;
- In het voorjaar verwachten wij meer tuinvragen. Daarom zijn we op zoek naar groene vingers, mensen die tuinklussen willen oppakken;
- Mensen die het loket van Burenhulp op maandagochtend wil draaien;
- Mensen die aan ons Kernteam (bestuur) willen versterken. Betreft o.a. het meedenken en uitwerken van afgesproken kaders.

Wilt u meer informatie over deze vacatures of wilt u zich hiervoor aanmelden?

Bel of mail gerust, 06-40181255 of burenhulpzielhorst@gmail.com.

Tijdelijk geen loket

Vanaf heden is er tijdelijk geen loket op maandagochtend in 't Middelpunt. We hebben helaas te maken met een geringe bezetting. Vandaar ook dat u onze oproep bij de openstaande vacatures ziet staan. Toch blijven wij u onverminderd van dienst.

U kunt ons bereiken via ons telefoonnummer en emailadres. Ook hebben we een Facebookpagina waar u ons op kunt bereiken, www.facebook.nl/burenhulpzielhorst. Wij nemen graag uw hulpvraag of informatieverzoek via deze kanalen aan en blijven ons best voor u doen.

Enkele adviezen om veilig vrijwilligerswerk te doen

Zoals net vermeld komt er een informatiepakket voor hulpaanbieders. Toch willen wij hier al enkele belangrijke adviezen in deze nieuwsbrief vermelden. Vanuit Kernteam vinden wij het belangrijk dat zowel hulpvrager als hulpaanbieder respectvol benaderd worden en dat er een gevoel van veiligheid is.

Daarom adviseren wij je om de volgende regels in acht te nemen:

- De houding van de hulpaanbieder tegenover de hulpvrager is gebaseerd op respect voor de persoon en erkenning van zijn verantwoordelijkheid voor de eigen keuze van handelen. De hulpaanbieder behandelt de hulpvrager met respect en begrip. Ongeacht diens afkomst, religie, etnische afkomst, seksuele geaardheid of politieke overtuiging.
- De hulpaanbieder is zich bewust van de kwetsbare positie van de hulpvrager. Hij/zij zal hiervan geen misbruik maken.
- Het leukst is het als de hulpvrager een wederdienst kan leveren zodat er een sfeer van gelijkwaardigheid ontstaat. (Dit is niet altijd mogelijk natuurlijk, maar wie weet)
- Hulpaanbieders kunnen in het geval van vragen contact met ons opnemen via het loket, telefoonnummer 06-40181255 of mailen naar burenhulpzielhorst@gmail.com.
- Wij wijzen u er op uw persoonlijke telefoonnummer niet te snel aan een hulpvrager af te geven. U kunt altijd naar het telefoonnummer van Burenhulp Zielhorst verwijzen en u mag altijd ook een flyer voor de hulpvrager meenemen. Overigens zal de hulpaanbieder meestal deze flyer al bij het eerste contact ontvangen hebben.
- Omwille van de privacybescherming vragen wij u hulpaanbieders niet met naam en toenaam te noemen buiten betrokkenen van Burenhulp Zielhorst. U kunt uiteraard wel vertellen over uw werkzaamheden bij Burenhulp Zielhorst.
- Bij vervoer van materiaal, naar bijvoorbeeld de kringloop, raden wij aan met zijn tweeën te gaan of leg (per mail) schriftelijk vast wat je meeneemt. Bij zaken van waarde neem eventueel foto's en mail deze foto's naderhand aan ons.
- Mocht de hulpvrager met een ander verzoek komen, voel je vrij de hulpvrager voor zijn haar vraag naar ons door te verwijzen. Geef gerust ons telefoonnummer, emailadres of verwijs naar het loket. Wij willen hiermee benadrukken dat je dat doet waarbij je prettig voelt.



Informatiepakket (nieuwe) hulpaanbieders

Op de achtergrond zijn wij druk bezig om Burenhulp een nieuw impuls te geven.

Zo wordt er een nieuw werkplan geschreven en het loket wordt opnieuw ingericht.

Om te zorgen dat er veilig en respectvol hulp aangeboden kan worden en dat hulpaanbieders op dezelfde manier bejegend worden, zijn wij bezig met het maken van een informatiepakket voor nieuwe hulpaanbieders.

Hierin komt een begeleidend informatiebrief, visitekaartje, foldermateriaal en een presentje.

Huidige hulpaanbieders zullen ook een informatiepakket met terugwerkende kracht ontvangen.

Onze complimenten

Burenhulp Zielhorst spreekt haar waardering uit voor alle hulpaanbieders van afgelopen tijd.

Dankzij jullie is er de afgelopen maand veel vrijwilligerswerk verricht en hebben veel hulpaanbieders alsnog de hulp gekregen die ze nodig hadden!

We noemen hierbij een paar concrete zaken:

- Twee hulpaanbieders (getrouwd stel) hebben samen met hun twee jonge kinderen hun vrije zaterdag opgeofferd om een oudere meneer te helpen na een verhuizing.
- Door diverse mensen wordt er voor een islamitische dame in Schothorst elke week een voedselpakket opgehaald. Met name één vrouwelijke hulpaanbieder bewaakt dit proces enorm goed en zet graag haar tijd hiervoor in.
- Voor een hulpbehoevende dame aan de Eikebladvlinder wordt er regelmatig hulpvragen opgelost. Deze hulpvragen komen overigens vaak via het Wijkteam binnen. Zo wordt er boodschappen gedaan, zijn er praktische klusjes in huis gedaan, is er al meerdere malen naar haar computer gekeken en wordt er sociale hulp in de vorm van een praatje verricht. Vanuit het loket zijn wij hier heel erg blij mee maar we zien ook dat ze wellicht meer zorg nodig heeft. Diverse hulpaanbieders denken hierin goed mee en geven belangrijke informatie aan ons terug. Hierdoor kunnen wij het Wijkteam beter informeren en adviseren. Fijn om zulke meedenkende en meewerkende hulpaanbieders te hebben!

Hartelijk dank voor alle hulpaanbieders die dit mogelijk maken!

Wij zijn hier ongelooflijk trots op! De volgende keer vermelden wij graag een Burenhulpervaring van een hulpaanbieder in de nieuwsbrief.



De ervaring van een hulpvrager uit de Vlinderbuurt

Mevrouw K. (uit privacyoverweging geen volledige naam) heeft afgelopen oktober een helpende hand van hulpaanbieder Hans Smit gehad. Doordat ze fysiek beperkt is en nauwelijks iemand heeft om op terug te vallen, kon zij zelf niet haar achtertuin een winterbeurt (snoeien en onkruid wieden) geven. Hier vertelt ze over haar ervaring met Burenhulp.

Hoe bent u bij Burenhulp Zielhorst terecht gekomen?

Burenhulp heeft mij het afgelopen jaar al paar keer goed geholpen. Het eerste contact is via mijn wijkverpleging gegaan. We waren toen oorspronkelijk op zoek naar een maatje. Dat is een goede match geweest want deze mevrouw, mijn maatje, komt iedere week langs. Ik beleef daar veel plezier van. Daarom heb ik nu ook weer Burenhulp ingeschakeld.

Hoe snel werd u dit keer geholpen?

Bij alle klussen werd ik snel geholpen. Bij deze klus zelfs zeer snel. De volgende dag stond Hans al op de stoep en is hij direct met de klus begonnen. Hij is in totaal twee keer geweest.

Hoe heeft u de hulp ervaren?

Ik heb de hulp als zeer prettig ervaren. Ik zat de hele tijd tegen een tuin aan te kijken die onderhoud nodig had. Dat vond ik niet fijn. Nu is alles keurig en het is ook nog eens snel opgelost. Daarbij was Hans erg vriendelijk.

Zou u zelf nog eens Burenhulp inschakelen of iemand hierop attenderen?

Ja ik heb nu paar keer hulp van Burenhulp gehad en de volgende klus ligt alweer te wachten. In het voorjaar mag de tuin deur via hen geschilderd worden.





Editie Maart 2017

Contact

Het loket is tijdelijk gesloten!

We zijn te bereiken via onderstaand telefoonnummer en emailadres.

Ook kunt u ons op Facebook vinden: www.facebook.nl/burenhulpzielhorst

T: 06-40181255

E: burenhulpzielhorst@gmail.com

De volgende nieuwsbrief verschijnt medio juni 2017

REDACTIE:

Hans Smit en Diana Wouters